

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Сагутьевская средняя общеобразовательная школа  
 (наименование организации)

на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Осуществить размещение на официальном сайте школы информации, соответствующей её содержанию и порядку, установленными нормативно-правовыми актами согласно законодательству РФ. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ	В течение месяца	Козленко Д.А. учитель информатики	Внесены недостающие сведения, установленные нормативными правовыми актами.	1-е полугодие 2022 г.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					

<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p>	<p>Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить соответствующей мебелью</p>	<p>1-е полугодие 2022г</p>	<p>Дорохова О.И. директор школы</p>	<p>Проведено дооснащение помещений комфортными местами для ожидания в коридоре</p>	<p>1-е полугодие 2022г</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации )</p>	<p>Дооснастить помещение образовательной организации поэтажными навигационными планами</p>	<p>1-е полугодие 2022 г</p>	<p>Цыбина Е.В. Зам.директора по УВР</p>	<p>Изготовлены и размещены поэтажные навигационные планы для удобства посетителей</p>	<p>1-е полугодие 2022г.</p>

<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг ( наличие и доступность питьевой воды)</p>	<p>Обеспечить доступность питьевой воды</p>	<p>1-е полугодие 2022г.</p>	<p>Хараборкин В.В. рабочий</p>	<p>Обеспечена доступность питьевой воды</p>	<p>1-е полугодие 2022г</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)</p>	<p>Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для посетителей</p>	<p>1-е полугодие 2022 г</p>	<p>Хараборкин В.В. рабочий</p>	<p>Обеспечена доступность гигиенических помещений для посетителей</p>	<p>1-е полугодие 2022г</p>
<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (санитарное состояние)</p>	<p>Проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений</p>	<p>1-е полугодие 2022 года</p>	<p>Цыбина Е.В. зам. директора по УВР Фурлетова Т.Н. зам. директора по ВР</p>	<p>Разработан план мероприятий по проведению санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных</p>	<p>1-е полугодие 2022 года</p>

помещений организации)				мероприятий, обучения и воспитания в сфере здоровья участников образовательных отношений	
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (транспортная доступность: возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Организовать места парковки транспорта и обозначить их парковочными знаками	В течении месяца	Хараборкин В.В. рабочий	Размещены парковочные знаки на прилегающей территории образовательной организации	1-е полугодие 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре.	Июнь 2022г	Хараборкин В.В. рабочий	Дооборудованы помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	1-е полугодие 2022 г.

				инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	<p>Проведение мониторингов и опросов получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.</p> <p>Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса</p> <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p>	В течение года	Цыбина Е.В. зам. директора по УВР Фурлетова Т.Н. зам. директора по ВР	Проведение мониторинга «Моя школа – плюсы и минусы», «Запись на память», проведение родительских собраний с включением в тематику вопросов независимой оценки качества образования и качества образовательных услуг	В течение года
	<p>Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	В течение года	Козленко Д.А. учитель информатики	Активное взаимодействие через электронную почту, сайт ОО, группы в соц.сетях.	В течение года

	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	2-е полугодие 2022года	Цыбина Е.В. зам. директора по УВР	Проведение семинара : «Правила этикета и психология общения»	2-е полугодие 2022года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, мероприятий, повышающих имидж образовательной организации , проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2022г	Дорохова О.И. директор школы Цыбина Е.В. зам. директора по УВР Фурлетова Т.Н. зам.директора по ВР	Проведение дней открытых дверей. Участие в районных конкурсах, мероприятиях, повышающих имидж образовательной организации. Проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2022г

	<p>Размещать и регулярно обновлять информации о школе на официальном сайте, в социальных сетях, в СМИ; Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Козленко Д.А. учитель информатики</p>	<p>Обновление информации о школе на официальном сайте. Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>В течение года</p>
--	---	-----------------------	--	---	-----------------------

Директор школы:



Дорохова О.И.